

令和7年度 苦情相談解決結果公開 (たけおか保育園)

●苦情相談内容

申請日：令和7年11月26日

申出人：保護者

内 容：職員の対応について

要 望：朝、泣いて登園し受け入れてもらった。部屋の入り口を閉める際、疑問を感じる発言があった。一日気持ちが晴れなかった。

○解決・改善

解決日：令和7年11月27日

経過、結果：ご指摘を頂いた件について、受け入れ時の状況等を確認させて頂き改めて説明を行った。職員側が保護者対応において気を付けている点や気持ちを伝えると、十分ご理解は頂いていた。声掛けに今後注意しながら対応することをご理解をいただいた。