

令和4年度 苦情相談解決結果公開(たけおか保育園)

● 苦情相談内容

申請日:令和4年7月26日

申出人:保護者

内 容:洗濯物の中にご飯粒があった。確認したら保育園で使用している子ども用のエプロンからだった。

要 望:家庭でも確認はするが、忙しくて確認できないこともある。保育園でも確認して欲しい。

○ 解決・改善

解決日:令和4年7月27日

経過、結果:食べこぼしの多い年齢のため、おしぼりや使用済みエプロンの中身は必ず食べこぼしの確認をし、布製でもビニール製でも食べこぼしがひどい時は軽く水洗いまでしていたが、確認不足があったかもしれない。保護者には確認が不足していたことを伝え、それぞれの年齢でも注意していくことを約束した。

これ以外に2件の苦情相談がありましたが、個人が特定される恐れがありますので、公表は差し控えます。