

令和3年度 苦情相談解決結果公開(たけおか保育園)

■コロナ禍における対策

● 苦情相談内容

申請日:令和4年1月19日

申出人:保護者

内 容:連日、子どもの靴を間違って履いて帰られた。

要 望:登降園で我が子の靴が間違って履かれて帰られる事案が発生している。他の人の家に持ち込まれ、洗わずに戻ってきており、コロナ禍で心配だ。相手の保護者に注意を促して欲しい。

○ 解決・改善

解決日:令和4年1月20日

経過、結果:①申し出のあった保護者が靴の上部にキャラクターのワッペンをつけて間違えが発生しないように工夫された。

②間違って履いて帰られたお子さんの保護者へは、年齢などを考慮して、確認作業を一緒にするなど工夫をお願いした。

③園としても間違えやすい靴などは、子どもに確認を促すなど、指導を工夫して行くことを約束した。

これ以外に2件の苦情相談がありましたが、個人が特定される恐れがありますので、公表は差し控えます。